

### **Condicions Generals Any Acadèmic**

Als efectes de les presents Condicions Generals, el fulletó de l'any en curs és el document informatiu al qual s'incorporen aquestes. El fulletó inclou informació sobre els tipus de programes, destinacions, durada i calendari, característiques de l'allotjament i, en general, la informació necessària i adequada sobre les característiques dels diferents programes. Juntament amb el fulletó s'hi adjunten els preus. La informació continguda en el fulletó és vinculant per a KBLanguage, llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de formalització del contracte, i que aquesta possibilitat hagi estat objecte d'una menció expressa al fulletó.
- Que posteriorment es produeixin modificacions acordades de manera expressa i per escrit entre les parts contractants.
- Que es produeixi un cas de força major.

**1.- Dades generals:** Kbgrup Iluro 2018, SL, d'ara endavant KBLanguage, amb domicili a Carrer Iluro, 5, baixos, Mataró, CP 08302, CIF B62446893.

**2.- Regulació jurídica aplicable al contracte i acceptació de les Condicions Generals:** Les presents Condicions Generals estan subjectes a les normes aplicables del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les Condicions Generals de la Contractació, i el Codi Civil. Aquestes Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes de Programa de KBLanguage, l'objecte dels quals siguin els Programes inclosos al fulletó publicitari, i obliguen les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte, i les que es puguin establir per a cada programa.

**3.- Inscripció i forma de pagament:** Per inscriure's al Programa escollit, cal sol·licitar-ho a [www.kblanguage.com](http://www.kblanguage.com) mitjançant el formulari de preinscripció general, omplir-lo i enviar-lo juntament amb la reserva de plaça corresponent. La sol·licitud d'inscripció s'ha de presentar dins dels terminis establerts per KBLanguage i no s'acceptaran sol·licituds un cop transcorreguda la data límit. Hi ha alguns programes amb requisits o formularis diferents, que s'han d'afegir al formulari general esmentat anteriorment perquè el consumidor els ompli i els signi.

KBLanguage cobra 1.000 € en els Programes d'any acadèmic, en concepte de reserva de plaça, llevat que s'indiqui una altra quantitat a les condicions particulars del Programa concret. Aquestes quantitats estan incloses en el preu del Programa que figura a la fulla de preus. L'abonament d'aquestes quantitats es considera realitzat en concepte de pagament a compte de les despeses inicials de tramitació, i s'haurà de fer mitjançant transferència bancària a favor de KBGrup Iluro 2018, SL. Aquesta quantitat, lliurada a compte, es descomptarà del preu total del Programa.

Dades del compte bancari: Cajamar número de compte ES66 3058 0572 2727 2001 0745. És imprescindible enviar a KBLanguage un justificant de la transferència realitzada.

No es tramitarà cap sol·licitud d'inscripció a un Programa que no vagi acompanyada del justificant d'haver realitzat el pagament de la reserva.

La resta del preu del Programa contractat s'haurà d'abonar d'acord amb els terminis següents (excepte acord entre les parts). Trenta (30) dies després de la inscripció, el vint per cent (20 %) del preu total del curs.

El pagament de l'import total restant del curs s'haurà d'abonar amb una antelació de seixanta (60) dies a la data prevista de sortida en els Programes a Europa i noranta (90) dies a la data prevista de sortida en tots els altres Programes, deduint l'import de la reserva i el percentatge del preu ja abonat anteriorment.

En qualsevol cas, aquest últim pagament s'haurà d'abonar abans del 10 de juliol de 2026 per als programes a Europa i abans del 10 de juny de 2026 per a tots els altres Programes, excepte si hi ha un acord entre les parts.

El preu del Programa no inclou:

Viatges d'anada i tornada. El participant pot comprar els vols per mitjans propis. En cas de sol·licitar la gestió dels vols a KBLanguage, s'emetrà una factura proforma per realitzar el pagament dels mateixos, com a requisit indispensable per dur a terme la gestió.

Traslats fora de les dates d'inici i fi del trimestre (tindran un cost de 150 € per trajecte, llevat que el programa determini un cost diferent).

Traslats fora dels horaris establerts en cada Programa, que seran pressupostats en cada situació individual.

Despeses personals per activitats o excursions fora del programa.

Compra d'aliments a la cafeteria de l'escola.

Despeses de material escolar o equipament i fitxes esportives.

Serveis de gestió d'inscripció a activitats extraescolars o acompanyament en activitats externes al programa, que seran pressupostats en cada situació individual.

Acompanyament en qualsevol tractament mèdic i/o farmacològic no prescrit pels serveis mèdics de destinació o pels serveis mèdics de l'assegurança mèdica contractada. Qualsevol acompanyament d'aquest tipus serà pressupostat en cada situació individual.

Servei de tutoria per a estudiants. Es facturaran a part els serveis de tutoria privada requerits pels estudiants quan l'agent local ho consideri necessari per a l'èxit acadèmic de l'estudiant. La necessitat d'aquest servei addicional pot ser identificada

específicament per l'escola o per proves de notes registrades per sota de l'estàndard requerit. La no acceptació del Servei de tutoria en cas de considerar-se necessari eximeix KBLanguage de qualsevol responsabilitat en el procés d'homologació.

Cost de vacunacions i/o proves diagnòstiques exigides per les autoritats de cada país.

Tramitació i taxes de l'ambaixada per a l'obtenció del visat d'entrada segons el país.

Taxa de reubicació en nova família (500 €) quan KBLanguage o l'organització local determinin que el motiu del trasllat no és atribuïble a la família.

Medicaments.

I, en general, qualsevol altre servei que no figuri expressament a l'apartat "El preu del Programa inclou" o no consti específicament detallat al Fulltò, al contracte o a la documentació que s'entrega al consumidor en subscriure'l.

Les inscripcions són personals i intransferibles.

Si no es procedeix al pagament del preu total del programa en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del programa, essent-li d'aplicació les condicions previstes a l'apartat 5.1.

**4.- Revisió de preus:** Els preus dels Programes han estat calculats en base als tipus de canvi aplicables al 20 de setembre de 2025 i a excepció que el Programa indiqui el contrari, no se aplicarà cap modificació en el preu, ni a l'alça ni a la baixa, per variacions posteriors d'aquests tipus de canvi. Tots els preus inclouen l'IVA.

#### **5.- Resolució abans de l'inici del Programa, no presentació i abandonament del Programa:**

**5.1.** En qualsevol moment abans de l'inici del Programa, el consumidor podrà resoldre el contracte i haurà de notificar-ho per escrit a KBLanguage. En aquest cas, el consumidor tindrà dret a la devolució de les quantitats que hagués pagat, no obstant això, haurà d'indemnitzar KBLanguage pels conceptes que s'indiquen a continuació:

- Despeses de gestió 1.000. -€
- I una penalització consistent en:
  - El deu per cent (10 %) del preu total del curs si la cancel·lació es comunica amb una antelació igual o superior a seixanta (60) dies comptats des de la data de sortida.
  - El cinquanta per cent (50 %) del preu total del curs si la cancel·lació es comunica amb una antelació inferior a seixanta (60) dies comptats des de la data de sortida.

Tots els imports i/o conceptes indicats anteriorment són acumulables.

En el cas que el participant cancel·li o abandoni el programa un cop al país de destinació per causes atribuïbles a ell mateix (per voluntat pròpia o dels seus responsables legals), les despeses de cancel·lació i/o abandonament suposen el 100 % de l'import total del programa, no tenint dret a cap devolució, i haurà de fer-se càrrec de qualsevol despesa addicional com a conseqüència d'aquesta cancel·lació i/o abandonament, incloent els vols i qualsevol quantitat pendent de pagament pel programa esmentat.

Si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida, el consumidor no tindrà dret a la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament, llevat d'acord entre les parts en un altre sentit.

Sense perjudici del moment en què es produeixi la cancel·lació, i en cas que el consumidor sol·liciti a KBLanguage la gestió i tramitació dels vols, el consumidor haurà d'assumir, sempre i en tot cas, l'import del bitllet d'avió quan aquest hagi estat emès i no sigui possible el seu reemborsament, independentment que el consumidor exerceixi les accions que li pertocin davant la companyia emissora, sense que KBLanguage pugui assumir responsabilitat sobre els costos derivats d'aquesta cancel·lació.

KBLanguage ofereix una assegurança de cancel·lació opcional no reemborsable, el preu i les característiques de la qual varien segons l'import total del Programa, i que haurà de ser contractada en el moment de la signatura del contracte.

**5.2.** No obstant el disposat a l'apartat anterior, el consumidor tindrà dret a resoldre el contracte durant un termini de catorze (14) dies des de la impossibilitat d'execució del mateix, sempre que es mantingui la vigència de les mesures adoptades per les autoritats que hagin motivat la impossibilitat del seu compliment a la data d'inici del Programa. La pretensió de resolució només podrà ser estimada quan no sigui possible obtenir de la proposta o propostes de revisió, que podran incloure, entre altres, l'oferta per part de KBLanguage de bons o vals substitutoris al reemborsament o l'ajornament del Programa al curs següent, els quals, en tot cas, quedaran subjectes a l'acceptació per part del consumidor. S'entendrà que no és possible obtenir proposta de revisió quan hagi transcorregut un període de seixanta (60) dies des de la sol·licitud de resolució contractual per part del consumidor sense que hi hagi acord entre les parts sobre la proposta de revisió.

En els supòsits en què el compliment del contracte resulti impossible d'acord amb el disposat, KBLanguage retornarà les sumes abonades pel consumidor, llevat de les despeses incorregudes degudament desglossades i facilitades al consumidor, de la mateixa manera en què es va realitzar el pagament, en un termini màxim de catorze (14) dies, llevat d'acceptació expressa de condicions diferents per part del consumidor.

**6.- Transport i allotjament:** La descripció del tipus de transport i allotjament inclòs en els diferents Programes està detallada a les pàgines del fulltò corresponents a cada destinació i Programa.

En els programes amb allotjament en família, independentment de la destinació, el consumidor accepta que existeix la possibilitat que hi hagi més d'un estudiant internacional per família.

**7.- Alteracions i incidències del programa:** KBLanguage es compromet a facilitar al consumidor la totalitat dels serveis contractats continguts en el Programa, amb les condicions i característiques estipulades. No obstant això, cal tenir en compte les consideracions següents:

a) En el supòsit que abans de l'inici del Programa, KBLanguage es vegi obligada a modificar de manera significativa algun element essencial del contracte com el país de destinació, tipus d'allotjament, dates d'inici o fi del programa o el preu del programa, haurà de posar-ho immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar per resoldre el contracte, o bé acceptar una modificació en el mateix. En aquest últim supòsit, KBLanguage detallarà les modificacions introduïdes i la seva repercussió en el preu del Programa.

b) El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti al més aviat possible i, en tot cas, dins dels sis (6) dies següents a rebre la notificació de la modificació del Programa. En el supòsit que el consumidor no notifiqui la seva decisió a KBLanguage en el termini de sis (6) dies, s'entendrà que opta per la resolució del Programa, sense penalització alguna.

c) En el supòsit que KBLanguage es vegi obligada a cancel·lar algun dels seus Programes abans del seu inici, per causes no atribuïbles al participant, o bé en el supòsit que el consumidor opti per resoldre el contracte d'acord amb el previst als apartats a) o b), KBLanguage oferirà al consumidor un Programa alternatiu de igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al participant la totalitat de les quantitats que hagués abonat pel Programa, incloent els danys i perjudicis per incompliment de contracte. Aquestes indemnitzacions seran:

- si la cancel·lació es produeix amb una antelació igual o superior a seixanta (60) dies comptats des de la data de sortida: 1.000 EUROS
- si la cancel·lació es produeix amb una antelació inferior a seixanta (60) dies comptats des de la data de sortida: 2.000 EUROS.

d) No existirà obligació per part de KBLanguage d'indemnitzar el consumidor quan la cancel·lació del Programa sigui deguda a causes de força major i es notifiqui la cancel·lació al consumidor sense demora indeguda abans de l'inici del Programa.

e) Sense perjudici de poder acudir a la via administrativa o judicial que es consideri oportuna, les diferències i/o reclamacions que, al judici dels consumidors, sorgeixin durant el desenvolupament del Programa contractat, hauran de ser posades en coneixement de l'Organització responsable del Programa al país de destinació, amb la finalitat d'oferir una solució satisfactòria de manera immediata. En el supòsit que la solució proposada per l'Organització responsable al país de destinació no sigui satisfactòria per al consumidor, aquest podrà presentar una reclamació per escrit a KBLanguage. Aquesta, després de recollir la documentació pertinent, respondrà a la reclamació plantejada pel consumidor en un termini màxim de trenta (30) dies.

**8.- Usos i costums dels països on es desenvolupen els programes, i normes de compliment obligatori durant el seu desenvolupament:** El consumidor ha d'adaptar-se al mode de vida i als costums del país on es desenvolupa el Programa contractat. Les normes de conducta als països de destinació, els usos i costums, els àpats, els horaris, les distàncies i, en general, l'estil de vida dels països on es duen a terme els diversos Programes solen ser molt diferents del mode de vida i dels costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el consumidor ha d'adaptar-s'hi i tenir en compte que les famílies amfitriones poden ser famílies unipersonals, amb fills de l'edat del participant, fills d'edats diferents, famílies sense fills, famílies monoparentals o homoparentals o persones solteres.

El consumidor es compromet a respectar les lleis del país de destinació on es desenvolupi el Programa, així com les Normes de disciplina de les diverses Organitzacions, Col·legis, Centres, Escoles, etc., que col·laboren amb KBLanguage en la realització del Programa. En particular, el participant es compromet a assistir a classe i a respectar les prohibicions de consum i possessió de tabac, alcohol, drogues, etc., així com l'ús d'armes de foc. KBLanguage lliurarà al consumidor una còpia de les Normes de disciplina aplicables als diversos Programes.

En cas d'incompliment per part del consumidor de les lleis del país de destinació on es desenvolupa el Programa, o d'incompliment de les Normes de disciplina de les diverses Organitzacions, Col·legis, Centres, Escoles, etc., o de possessió o consum d'alcohol, tabac o drogues, el participant serà expulsat del Programa sense dret a cap reemborsament i haurà, a més, d'assumir les despeses originades pel seu retorn anticipat a Espanya, al marge de qualsevol altra responsabilitat derivada del dol o de la negligència del participant. En aquest cas, a més, existeix la possibilitat que el participant no pugui convalidar el curs a Espanya.

**9.- Passaports, visats i documentació:** Tots els consumidors que contractin els Programes de KBLanguage hauran de portar en regla la seva documentació personal (**passaport individual i DNI, vacunació, visats, ESTA per als Programes als EUA i eTA per als Programes al Canadà i al Regne Unit**), d'acord amb la normativa del país on es desenvolupi el Programa contractat. L'obtenció del visat, quan la legislació del país on es desenvolupa el Programa així ho requereixi, haurà de ser realitzada pel consumidor.

Per als participants que hagin contractat un Programa acadèmic al Canadà, correspondrà als progenitors, tutors i/o representants legals efectuar tots els tràmits i costos del Permís d'Estudiant "Study Permit" i de les dades biomètriques.

D'acord amb el que disposa la "**Instrucció número 10/2019 de la Secretaria d'Estat, per la qual es regula el procediment per atorgar el permís de viatge fora del territori nacional per a menors**", els menors de 18 anys que viatgin fora del territori nacional i no vagin acompanyats pels seus representants legals (progenitors i/o tutors) necessitaran, a més del DNI o passaport, **una declaració signada de permís de viatge per a menors o per a persones amb la capacitat modificada**

**judicialment.** Aquesta declaració haurà de ser tramitada pels representants legals (progenitors i/o tutors) del menor davant d'un dels següents organismes oficials: Policia Nacional, Guàrdia Civil, Mossos d'Esquadra, Ertzaintza, Ajuntament, jutge o notari.

En cas que sigui rebutjada per alguna Autoritat la concessió del visat per causes particulars del consumidor, o li sigui denegada l'entrada al país per manca dels requisits exigits, o per defecte en la documentació corresponent, o per no portar-la, el consumidor assumirà qualsevol despesa que se'n derivi, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als supòsits de cancel·lació voluntària dels serveis.

**10.- Assegurances:** Els consumidors que contractin els Programes de KBLanguage gaudiran de la cobertura d'una assegurança multiasistència, segons les condicions de la pòlissa d'assegurança subscrita per KBLanguage. Amb la documentació del Programa s'adjuntarà una còpia de la Pòlissa d'Assegurança. KBLanguage actua com a mera intermediària entre la companyia asseguradora i els consumidors que contractin algun dels nostres Programes. Els consumidors poden disposar d'una altra pòlissa de la seva elecció. En aquest cas, hauran de posar aquesta circumstància en coneixement de KBLanguage.

**11.- Tractament mèdic, farmacològic i/o quirúrgic:** El participant haurà d'informar KBLanguage si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic durant la seva estada al país de destinació i durant tot el temps que duri el Programa. S'entén que, en el moment d'iniciar el Programa, el participant gaudeix d'una salut física i mental òptima i que la informació mèdica que acompanya el dossier del Programa és veraç i completa. En cas contrari, KBLanguage queda exempta de qualsevol responsabilitat derivada de la falsedat d'aquestes informacions.

En el cas que un participant menor d'edat necessiti tractament mèdic, i/o hagi de ser ingressat i/o intervingut quirúrgicament sense que KBLanguage hagi pogut localitzar els seus progenitors, tutors i/o representants legals, KBLanguage queda autoritzada per prendre les mesures que consideri més adequades per salvaguardar la salut del participant.

KBLanguage no pot garantir el seguiment al país de destinació de cap tractament mèdic ni farmacològic prescrit o iniciat al país d'origen.

**12.- Organització tècnica dels viatges:** En el supòsit que el consumidor sol·liciti a KBLanguage l'organització tècnica dels viatges als destins on es desenvolupen els diferents Programes, aquesta serà realitzada per l'agència de viatges Loreta Canepa Seisdedos amb FUE autoritzat número FUE-2024-04235135. En el cas que l'organització tècnica dels viatges s'encarregués a qualsevol altra Agència de Viatges, se n'informaria degudament al consumidor. KBLanguage actua únicament com a intermediària entre el consumidor i les companyies de transport, i no és responsable dels retards, accidents, alteracions de la ruta o pèrdues d'equipatge. El viatge serà sufragat pel client en els programes on els vols no estan inclosos en el preu total.

**13.- Autorització paterna (per a programes amb menors d'edat):** Autoritzo el meu fill/a a desplaçar-se a l'estranger amb la finalitat d'assistir al Programa organitzat per KBLanguage. Accepto que KBLanguage pot donar per finalitzada l'estada del meu fill/a al Programa en qualsevol moment si considera que existeix una condició que pugui perjudicar la salut o la seguretat de l'alumne o d'altres estudiants. KBLanguage no es farà responsable ni finançament ni de cap altra mena d'una expulsió o retorn anticipat del participant per raons d'indisciplina, malaltia o condició psíquica o emocional de la qual no hagi estat informada prèviament.

Les despeses de viatge, tant sol com acompanyat, seran assumides pels progenitors, tutors i/o representants legals del participant. Envio el meu fill/a perquè considero que és prou madur/a per afrontar les situacions quotidianes i qualsevol situació inusual que pugui sorgir. Assumixo i declaro expressament que qualsevol decisió relativa al Programa haurà de ser comunicada de manera fefaent a KBLanguage, inclosa la decisió d'abandonament del mateix. Confirmo que la informació recollida a la sol·licitud d'inscripció és veraç i, a més, garanteixo que no hi ha res a l'historial mèdic del meu fill/a que li impedeixi participar en el Programa.

Entenem que el participant està subjecte a l'autoritat directiva i al professorat del col·legi on pugui ser assignat i que haurà de seguir les normes establertes per KBLanguage o per l'organització al destí. KBLanguage es reserva el dret de donar per finalitzada la participació al Programa de qualsevol individu la conducta del qual així ho exigeixi, per considerar-se perjudicial o incompatible amb l'esperit, l'interès o la seguretat del Programa.

També coneixem que fumar, la possessió o consum d'alcohol o la possessió o consum de drogues constitueix un motiu automàtic d'expulsió del Programa. Si es prengués aquesta decisió, el participant i els seus progenitors, tutors i/o representants legals no tindran dret a cap reemborsament i hauran d'abonar la diferència de cost que es produeixi si el participant no torna a Espanya en el vol i companyia programats des de l'inici del Programa.

**14.- Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal:** D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de dades personals, les dades del participant enviades per ell mateix, els seus progenitors, tutors i/o representants legals seran tractades sota la responsabilitat de KBLanguage amb la finalitat de gestionar el seu Programa a l'estranger.

La base legal per al tractament és contractual, de manera que, en signar el contracte, el participant, els seus progenitors, tutors i/o representants legals consenten expressament el tractament de les seves dades, necessàries per a la gestió del Programa contractat. Així mateix, en signar el contracte, consenten expressament que les dades necessàries per al desenvolupament del Programa siguin transferides a les empreses o entitats col·laboradores de KBLanguage. En aquells casos en què el participant faciliti dades de salut, consent expressament el seu tractament i transferència a altres entitats que l'acolliran/allotjaran al país de destinació, sobre la base del correcte desenvolupament contractual del Programa i per ser necessari per protegir els interessos vitals del participant o d'una altra persona física.

Sobre la base de l'interès legítim de KBLanguage, el participant, els seus progenitors, tutors i/o representants legals podran rebre publicitat i/o comunicacions comercials de KBLanguage. En qualsevol moment podran oposar-se al tractament de les seves dades amb aquesta finalitat. El participant, els seus progenitors, tutors i/o representants legals tenen dret a accedir, rectificar, suprimir i portar les seves dades personals, així com a limitar o oposar-se al seu tractament.

Aquests drets estan especificats en la informació addicional sobre protecció de dades disponible al Consentiment Informat adjunt a la inscripció i es poden sol·licitar a través del correu electrònic [hola@kblanguage.com](mailto:hola@kblanguage.com).

**15.- Vigència:** La vigència d'aquestes condicions generals és la del Fulltò de l'any en curs. La vigència d'aquest fulltò serà de l'1 de setembre de 2025 al 31 d'agost de 2026, tots dos inclosos.

**16.- Integritat del contracte:** En cas que qualsevol clàusula de les presents condicions sigui declarada nul·la, les altres clàusules continuaran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa de les presents condicions. KBLanguage podrà no exercir algun dels drets i facultats conferits en aquest document, cosa que no implicarà en cap cas la renúncia als mateixos, llevat de reconeixement exprés per part de KBLanguage.

**17.- Resolució de conflictes:** Qualsevol conflicte relatiu als Programes serà resolt pels Òrgans Jurisdiccionals competents, segons la legislació aplicable. KBLanguage no està adherida a cap sistema arbitral de les Juntes de Consumidors.

**18.- Prescripció d'accions:** Les accions derivades d'aquest contracte prescriuran pel transcurs legal previst al Codi Civil espanyol.

**19.- Desistiment:** El consumidor podrà desistir del contracte en un termini de catorze (14) dies naturals des de la formalització del mateix. Per fer-ho, haurà de notificar-ho per escrit a KBLanguage dins d'aquest termini, i tindrà dret a la devolució de totes les quantitats (excepte l'assegurança de cancel·lació i els vols en el cas que aquests hagin estat emesos) que hagués abonat pel Programa, inclòs el pagament realitzat en concepte de reserva de plaça.

**20. Dades de contacte en cas d'emergència:** Es proporcionaran amb el Dossier informatiu.

**21.- Acceptació d'aquestes condicions:** L'opció per part dels consumidors d'operar els seus Programes mitjançant KBLanguage suposa l'acceptació per part d'aquests de totes les Condicions aquí contingudes, així com de les pròpies que regeixen a cadascun dels destins operats a través de la nostra Organització.

**22.- Condicions particulars dels programes:** Segons el contracte atorgat entre les parts, en cada cas, així com les que s'estableixin per a cada Programa.