

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les presents condicions generals de contractació s'apliquen als curs d'idiomes a l'estranger del CURS ESCOLAR o TRIMESTRE ESCOLAR prestat per la mercantil KBGrup lluro 2018, S.L. (en endavant "KBLanguage"). Les condicions específiques de cada curs, que obligaran a les parts, es detallen en el catàleg publicitari. Les presents condicions s'incorporen al contracte i obliguen a les parts.

2. INSCRIPCIÓ

La inscripció podrà realitzar-se a través de la pàgina web <https://www.kblanguage.com> i haurà d'adjuntar-se el full d'inscripció complimentat en tots els seus camps, firmat per l'estudiant en cas de majors d'edat, o pels pares o tutors legals dels estudiants menors d'edat, juntament amb la fotocòpia del passaport de l'estudiant i l'acreditació del pagament de la reserva.

Pels cursos d'idiomes de curs escolar o trimestre escolar l'import de la reserva serà de MIL EUROS (1.000 €), en concepte de matrícula, que tindran la consideració de pagament a compte del preu final.

Dins dels 14 dies naturals següents a la recepció de la sol·licitud d'inscripció i satisfet l'import de la reserva, KBLanguage enviarà la confirmació de la plaça mitjançant correu postal o electrònic, fent constar el preu del servei i emetent-se la corresponent factura per la totalitat del servei. En aquest moment s'entendran contractats els serveis. El contractant disposa de catorze (14) dies naturals comptats des de la data de confirmació enviada per KBLanguage per comunicar a KBLanguage errors en les dades de la reserva. Després d'aquest termini s'entendran validats i qualsevol modificació serà a càrrec del contractant. En cas que no es pugui confirmar la plaça, es procedirà a la devolució de la quantitat entregada. L'estudiant o el seu representat legal disposa d'un termini de catorze (14) dies naturals, a comptar de la contractació dels serveis, per desistir de la contractació sense necessitat de justificació i amb l'únic requisit que la comunicació de desistiment sigui inequívoca i per escrit. En cas de desistiment KBLanguage reemborsarà les quantitats rebudes en un termini no superior a 14 dies naturals a comptar de la comunicació de desistiment.

3. PREU

El preu dels cursos així com les dates es detallaran a la informació publicada al catàleg publicitari, especificant-se el preu de cada destí.

El preu del curs inclou

- i. Inscripció i matriculació pel curs escolar o trimestre escolar al destí escollit.
- ii. Allotjament en família o residència. Pensió completa (esmorzar, packed lunch i sopar).
- iii. Desplaçament a l'arribada des de l'aeroport a l'allotjament i tornada a l'aeroport.
- iv. Supervisió per part de l'organització local 24h.
- v. Els serveis inclosos poden variar depenent del destí escollit i el tipus de curs i queden especificats al programa.

Cal consultar el programa per determinar si el preu inclou:

- i. Desplaçaments del domicili a l'escola i viceversa.
- ii. Despeses per llibres, guixetes i/o uniformes.
- iii. Assegurança d'accident, malaltia i responsabilitat civil.
- iv. Proveïment de la documentació necessària per la tramitació del visat.
- v. Gestió i/o despeses dels tràmits de convalidació, traducció jurada, quan l'estudiant aconsegueixi els requisits del Departament d'Ensenyament i el Ministeri d'Educació.

El preu del curs no inclou:

- i. Vols d'anada i tornada.
- ii. Despeses personals per activitats o excursions fora del programa.
- iii. Compra d'esmorzar a la cafeteria de l'escola.
- iv. Despeses material escolar o equipament i fitxes esportives.
- v. Servei de tutoria per a estudiants. Es facturaran apart els serveis de tutoria privada requerits pels estudiants quan l'agent local ho consideri necessari per a l'èxit acadèmic de l'estudiant. La necessitat d'aquest servei addicional pot ser identificada específicament per l'escola o per proves de notes registrades per sota de l'estàndard requerit. La no acceptació del servei de tutoria en cas de considerar-se necessari, eximeix a KBLanguage de qualsevol responsabilitat en el procés d'homologació.
- vi. Cost de vacunacions i/o proves diagnòstiques exigides per les autoritats de cada país.
- vii. Tramitació i taxes de l'ambaixada per l'obtenció del visat d'entrada en funció del país.
- viii. Taxa de reubicació en nova família (500€) quan l'organització local determini que el motiu del trasllat és clarament el resultat de les accions de l'estudiant, i no atribuïble a la família.
- ix. Medicaments.
- x. Qualsevol despesa no relacionada a l'apartat de despeses incloses en el programa.

4. TERMINIS DE PAGAMENT I FACTURACIÓ

El pagament de MIL EUROS (1000 €) en concepte de reserva del curs s'ha de satisfer íntegrament en el moment de complimentar la inscripció.

Trenta (30) dies després de la confirmació de la plaça s'haurà d'abonar el vint per cent (20 %) del preu total del curs sense incloure la reserva. El pagament del import total restant del curs s'haurà d'abonar amb una antelació de seixanta (60) dies a la data prevista de sortida, deduït l'import de la reserva i el percentatge del preu ja abonat amb anterioritat. KBLanguage pot resoldre el contracte i cancel·lar el curs en cas de no haver rebut els imports estipulats dins de termini.

En cas de contractar el servei de reserva de vols s'haurà d'abonar la totalitat de l'import abans de l'emissió del bitllet.

Una vegada realitzat el pagament del curs, KBLanguage lliurarà els corresponents rebuts de pagament, còpia de l'assegurança en el cas que ja estigués contractada en aquell moment, adreça de la família, en cas que ja estigués confirmada amb KBLanguage, així com tota la informació necessària per la realització del viatge.

5. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del curs i la reserva s'haurà de realitzar mitjançant transferència al compte bancari titularitat de KBLanguage obert a l'entitat CAJAMAR ES66.3058.0572.2727.2001.0745 (BIC: CCRIES2AXXX) i en el cas que estigués disponible a través de la pròpia pàgina web de KBLanguage, podrà realitzar-se mitjançant la pàgina web. Es imprescindible indicar al concepte de la transferència el número de passaport o DNI de l'alumne.

6. DESPLAÇAMENTS

Els desplaçaments es realitzaran amb els mitjans de transport contractats per KBLanguage, amb els vehicles del personal contractat per KBLanguage així com amb els vehicles de la família acolidora durant la estada contractada. El contractant dona el seu consentiment a que l'estudiant es pugui desplaçar sol, i amb els mitjans contractats.

7. URGÈNCIES MÈDIQUES

L'estudiant o els seus representants legals, en cas de minoria d'edat o que assoleixin la majoria d'edat al lloc de destí, expressament eximeixen a KBLanguage de qualsevol responsabilitat mèdica, ja sigui per malalties prèvies o que poguessin sorgir durant l'estada, ja estiguin diagnosticades o no. L'estudiant o els seus representants legals s'obliguen a comunicar per escrit qualsevol aspecte de salut que s'hagi de tenir en compte o que requereixi atencions especials.

En cas d'urgència mèdica s'autoritza a KBLanguage a adoptar la decisió que els responsables considerin més idònia en interès del menor, i subministrar-li la medicació que sigui necessària sota supervisió mèdica o farmacèutica. Sempre que sigui possible KBLanguage comunicarà prèviament la necessitat de subministrar els medicaments.

8. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

En el cas que abans d'iniciar-se el viatge KBLanguage es vegi obligat a modificar de manera significativa algun element essencial de les condicions contractades ho posarà immediatament en coneixement de l'estudiant o dels seus representants.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Si l'estudiant o el seu representant deixen sense efecte els serveis contractats amb anterioritat a la sortida del viatge per causa de força major, entenen com a tal aquells successos impossibles d'evitar i de preveure, haurà de notificar-ho a KBLanguage per escrit i tindrà dret a la devolució de les quantitats entregades a KBLanguage, excepte la quantitat pagada en concepte de reserva i aquelles altres despeses no reemborsables que ja hagin estat pagades per KBLanguage.

Llevat dels casos de força major, si la cancel·lació es comunica amb una antelació igual o superior als seixanta (60) dies a comptar de la data de la sortida, KBLanguage tindrà dret a fer seu l'import de la reserva ja abonada (1.000 €) més el percentatge del deu per cent (10%) del preu total del curs, en concepte d'indemnització pactada pels danys i perjudicis provocats per la cancel·lació.

Si la cancel·lació es comunica amb una antelació inferior als seixanta (60) dies a comptar de la data de la sortida, KBLanguage tindrà dret a fer seu l'import de la reserva ja abonada (1.000 €) més el percentatge del cinquanta per cent (50%) del preu total del curs, en concepte d'indemnització pactada pels danys i perjudicis provocats per la cancel·lació.

En cas que l'estudiant no es presenti a la sortida del viatge, KBLanguage farà seves la totalitat de les quantitats cobrades i tindrà dret a reclamar la totalitat de les quantitats pendents de cobrament del preu del curs.

En cas que l'estudiant hagi contractat els vols d'avió a través de KBLanguage estarà obligat a indemnitzar a KBLanguage amb l'import de les despeses ocasionades, més altres despeses no reemborsables una vegada ja han estat abonades per KBLanguage, tals com el preu del curs, estades al destí, i totes aquelles altres que es puguin acreditar.

En el cas que l'estudiant decideixi unilateralment desistir del viatge una vegada començat, ho haurà de fer per escrit i no tindrà dret a la devolució de cap de les quantitats lliurades.

Per la seva banda KBLanguage podrà resoldre el contracte de forma unilateral si es donés qualsevol de les següents circumstàncies:

- Que el viatger o viatgera participés en activitats delictives de qualsevol mena o mostrés conductes violentes.
- Que el viatger o viatgera essent menor d'edat consumís begudes alcohòliques o substàncies estupefaents.
- Que el viatger o viatgera posés en perill la seva integritat física o la seva pròpia vida, i/o la dels altres.

- Que el viatger o viatgera, com a assetjador, participés en actes de bullying.
- Que el viatger o viatgera participés en actes racistes, xenòfobs, de violència de gènere, masclistes o LGBTIfòbics.
- Que el viatger o viatgera desobeís les normes de la casa d'acollida o residència de forma greu o reiterada.
- Que el viatger o viatgera fos expulsat de forma definitiva de la seva escola.

En aquests casos KBLanguage, tan bon punt tingui coneixement de les anteriors circumstàncies, comunicarà per escrit al viatger o viatgera i, en cas dels menors d'edat, al seu pare, mare o tutor/legal, la seva decisió de resoldre el programa, expressant els motius de la decisió i comunicant que haurà d'abandonar el programa, sense dret a la devolució de cap de les quantitats lliurades.

10. PROTECCIÓ DE DADES

D'acord amb allò establert pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que les dades obtingudes en els formularis disponibles en aquesta web seran incorporades a un fitxer automatitzat responsabilitat de KBLanguage amb la finalitat d'atendre les seves consultes i remetre-li informació relacionada que pugui ser del seu interès. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit dirigit a KBLanguage, a la nostra adreça CARRER ILURO, 5 BAIXOS. 08302. MATARÓ (BARCELONA) o per correu electrònic a info@kblanguage.com.

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el seu consentiment per utilitzar-les per a les finalitats esmentades.

L'enviament de les seves dades implica la acceptació d'aquesta clàusula.
Responsable del fitxer i de la protecció de dades:

KBGrup Iluro 2018, SL
Delegat de protecció: David Cabezudo i Fors (info@kblanguage.com)
C/Iluro, 5, baixos. 08302. MATARÓ
Telèfon: +34.937.980.255

- Finalitat: La informació recollida en aquest formulari serà utilitzada per prestar els serveis oferts.
- Legitimació legal per el processament de les dades. En el cas de menors la legitimació recaurà en el consentiment dels seus tutors legals, mentre que en el cas dels majors d'edat, la legitimació recaurà en el seu propi consentiment.
- Drets: L'interessat o els seus tutors legals en cas dels menors d'edat, tenen dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les dades personals relatives a la persona interessada, a rectificar-les o suprimir-les, a limitar-ne el tractament i a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades.
- Atès que el tractament de les dades està basat en el consentiment, l'interessat o els seus tutors legals en cas dels menors d'edat tenen el dret a retirar-lo en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada
- L'interessat o els seus tutors legals en cas dels menors d'edat, tenen el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.
- Receptors de les dades: Les dades seran cedides a les empreses col·laboradores al país de destinació per a poder prestar els serveis oferts. La transmissió de dades es farà sempre seguint polítiques d'economia de dades i transmetent les mínimes dades necessàries.
- Període de temps d'emmagatzematge de les dades: Les dades personals proporcionades es conservaran mentre la mantingui la relació comercial o no se sol·liciti la supressió de les mateixes i durant el termini que es puguin derivar responsabilitats legals dels serveis prestats.

- La comunicació de les dades personals incloses al formulari d'inscripció són un requisit necessari per subscriure el contracte, per la qual cosa la persona interessada o els seus tutors legals en cas dels menors d'edat estan obligats a facilitar les dades personals de forma veraç ja que en cas de no fer-ho, pot comportar la no admissió de la inscripció.

11. DRET A LA PRÒPIA IMATGE

Donat que el dret a la pròpia imatge està reconegut a l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, l'organització KBLanguage demana el consentiment als pares, mares o tutors legals dels viatgers per poder registrar i distribuir fotografies i/o filmacions on apareguin els viatgers i siguin clarament identificables.

☐ Autoritzo a que la imatge del meu fill o filla pugui aparèixer en fotografies o vídeos corresponents a activitats escolars lectives, complementàries i extraescolars organitzades per KBLanguage i publicades a:

- Les pàgines web de l'organització i les dels seus associats en el projecte
- Les pàgines de xarxes socials de l'organització i les dels seus associats en el projecte
- Filmacions destinades a difusió pública no comercial
- Fotografies per memòries de pràctiques, revistes o publicacions i exposicions d'àmbit educatiu o promocional
- Àlbums-informes

☐ No autoritzo a que la imatge de l'estudiant pugui aparèixer en fotografies o vídeos.

A _____, a ____/____/_____, accepto les condicions.

Signatura:

Nom: _____