



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

### 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a los curso de idiomas en el extranjero del CURSO ESCOLAR EN IRLANDA prestado por la mercantil KBGrup lluro 2018, S.L. (En adelante "KBLanguage"). Las condiciones específicas de cada curso, que obligarán a las partes, se detallan en el catálogo publicitario. Las presentes condiciones se incorporan al contrato y obligan a las partes.

### 2. INSCRIPCIÓN

La inscripción podrá realizarse a través de la página web <https://www.kblanguage.com> y deberá adjuntarse la hoja de inscripción cumplimentada en todos sus campos, firmado por el estudiante en caso de mayores de edad, o por los padres o tutores legales de los estudiantes menores de edad, junto con la fotocopia del pasaporte del estudiante y la acreditación del pago de la reserva.

Para los cursos de idiomas de curso escolar o trimestre escolar en Irlanda el importe de la reserva será de MIL EUROS (1.000 €), en concepto de matrícula, que tendrán la consideración de pago a cuenta del precio final.

Dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción de la solicitud de inscripción y satisfecho el importe de la reserva, KBLanguage enviará la confirmación de la plaza mediante correo postal o electrónico, haciendo constar el precio del servicio y emitiéndose la correspondiente factura por la totalidad del servicio. En este momento se entenderán contratados los servicios. El contratante dispone de catorce (14) días naturales contados desde la fecha de confirmación enviada por KBLanguage para comunicar a KBLanguage errores en los datos de la reserva. Después de este plazo se entenderán validados y cualquier modificación será a cargo del contratante. En caso de que no se pueda confirmar la plaza, se procederá a la devolución de la cantidad entregada. El estudiante o su representante legal dispone de un plazo de catorce (14) días naturales, a contar desde la contratación de los servicios, para desistir de la contratación sin necesidad de justificación y con el único requisito que la comunicación de desistimiento sea inequívoca y por escrito. En caso de desistimiento KBLanguage reembolsará las cantidades recibidas en un plazo no superior a 14 días naturales a contar desde la comunicación de desistimiento.

### 3. PRECIO

El precio de los cursos así como las fechas se detallarán a la información publicada en el catálogo publicitario, especificándose el precio de cada curso.

El precio del curso incluye

- i. Curso escolar al destino escogido.
- ii. Alojamiento en familia
- iii. Desplazamientos del domicilio a la escuela y viceversa, en caso de ser necesario.
- iv. Desplazamiento a la llegada desde el aeropuerto al alojamiento y vuelta al aeropuerto.
- v. Seguro de accidente, enfermedad y responsabilidad civil.
- vi. Pack de viaje que incluye la camiseta y la bolsa de KBLanguage, las etiquetas para identificar las maletas y carpeta para guardar la documentación
- vii. Los servicios incluidos dependen del destino y el tipo de curso

El precio del curso no incluye:

- i. Vuelos de ida y vuelta
- ii. Medicamentos
- iii. Desplazamientos que no tengan por objeto ir del domicilio a la escuela y viceversa.



#### 4. PLAZOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

El pago de MIL EUROS (1000 €) en concepto de reserva del curso deberá satisfacerse íntegramente en el momento de cumplimentar la inscripción.

Treinta (30) días después de la confirmación de la plaza se deberá abonar el veinte por ciento (20%) del precio total del curso sin incluir la reserva. El pago del importe total restante del curso se deberá abonar con una antelación de sesenta (60) días a la fecha prevista de salida, deducido el importe de la reserva y el porcentaje del precio ya abonado con anterioridad. KBLanguage puede resolver el contrato y cancelar el curso en caso de no haber recibido los importes estipulados dentro de plazo.

En caso de contratar el servicio de reserva de vuelos se deberá abonar la totalidad del importe antes de la emisión del billete.

Una vez realizado el pago del curso, KBLanguage entregará los correspondientes recibos de pago, copia del seguro en caso de que ya estuviera contratado en ese momento, dirección de la familia, en caso de que ya estuviera confirmada por KBLanguage, así como toda la información necesaria para la realización del viaje.

#### 5. FORMA DE PAGO

El pago del curso y la reserva se deberá realizar mediante transferencia a la cuenta bancaria titularidad de KBLanguage abierto a la entidad CAJAMAR ES66.3058.0572.2727.2001.0745 (BIC: CCRIES2AXXX) y en el caso de que estuviera disponible a través de la propia página web de KBLanguage, podrá realizarse mediante la página web. Es imprescindible indicar el concepto de la transferencia el número de pasaporte o DNI del alumno.

#### 6. DESPLAZAMIENTOS

Los desplazamientos se realizarán con los medios de transporte contratados por KBLanguage, con los vehículos del personal contratado por KBLanguage así como con los vehículos de la familia acogedora durante la estancia contratada. El contratante da su consentimiento a que el estudiante pueda desplazarse solo o en pequeños grupos, caso de que fuera necesario.

#### 7. URGENCIAS MÉDICAS

El estudiante o sus representantes legales, en caso de minoría de edad o que alcancen la mayoría de edad en el lugar de destino, expresamente eximen a KBLanguage de cualquier responsabilidad médica, ya sea por enfermedades previas o que pudieran surgir durante el estancia, ya estén diagnosticadas o no. El estudiante o sus representantes legales obligan a comunicar por escrito cualquier aspecto de salud que deba tenerse en cuenta o que requiera cuidados especiales.

En caso de urgencia médica autoriza a KBLanguage a adoptar la decisión más idónea en interés del menor, y suministrarle la medicación que sea necesaria bajo supervisión médica o farmacéutica. Siempre que sea posible KBLanguage comunicará previamente la necesidad de suministrar los medicamentos.

#### 8. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

En caso de que antes de iniciarse el viaje KBLanguage se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial de las condiciones contratadas lo pondrá inmediatamente en conocimiento del estudiante o de sus representantes.

## 9. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Si el estudiante o su representante dejan sin efecto los servicios contratados con anterioridad a la salida del viaje por causa de fuerza mayor, entendiéndose como tal aquellos sucesos imposibles de evitar y prever, deberá notificarlo a KBLanguage por escrito y tendrá derecho a la devolución de las cantidades entregadas a KBLanguage, excepto la cantidad pagada en concepto de reserva y aquellos otros gastos no reembolsables que ya hayan sido pagadas por KBLanguage.

Salvo en los casos de fuerza mayor, si la cancelación se comunica con una antelación igual o superior a los sesenta (60) días a contar desde la fecha de la salida, KBLanguage tendrá derecho a hacer suyo el importe de la reserva ya abonada (1.000 €) más el porcentaje del diez por ciento (10%) del precio total del curso, en concepto de indemnización pactada por los daños y perjuicios provocados por la cancelación.

Si la cancelación se comunica con una antelación inferior a sesenta (60) días a contar desde la fecha de la salida, KBLanguage tendrá derecho a hacer suyo el importe de la reserva ya abonada (1.000 €) más el porcentaje del cincuenta por ciento (50%) del precio total del curso, en concepto de indemnización pactada por los daños y perjuicios provocados por la cancelación.

En caso de que el estudiante no se presente a la salida del viaje, KBLanguage hará suyas la totalidad de las cantidades cobradas y tendrá derecho a reclamar la totalidad de las cantidades pendientes de cobro del precio del curso.

En caso de que el estudiante haya contratado los vuelos de avión a través de KBLanguage estará obligado a indemnizar a KBLanguage con el importe de los gastos ocasionados, más otros gastos no reembolsables una vez ya hayan sido abonadas por KBLanguage, tales como el precio del curso, estancias en el destino, y todos aquellos que se puedan acreditar.

En caso de que el estudiante decida unilateralmente desistir del viaje una vez comenzado, deberá hacerlo por escrito y no tendrá derecho a la devolución de ninguna de las cantidades entregadas.

Por su parte KBLanguage podrá resolver el contrato de forma unilateral si se diera cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Que el viajero o viajera participara en actividades delictivas de cualquier tipo o mostrara conductas violentas.
- Que el viajero o viajera siendo menor de edad consumiera bebidas alcohólicas o sustancias estupefacientes.
- Que el viajero o viajera pusiera en peligro su integridad física o su propia vida, y/o la de los demás.
- Que el viajero o viajera, como acosador, participara en actos de bullying.
- Que el viajero o viajera participara en actos racistas, xenófobos, de violencia de género, machistas o LGTBIfóbicos.
- Que el viajero o viajera desobedeciera las normas de la casa de acogida o residencia de forma grave o reiterada.
- Que el viajero o viajera fuese expulsado de forma definitiva de su escuela.

En estos casos, en cuanto KBLanguage tenga conocimiento de las anteriores circunstancias, comunicará por escrito al viajero o viajera y, en caso de los menores de edad, a su padre, madre o tutor/legal, su decisión de resolver el programa, expresando los motivos de la decisión y comunicando que tendrá que abandonar el programa, sin derecho a la devolución de ninguna de las cantidades entregadas.

## 10. PROTECCIÓN DE DADES

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos



personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que los datos obtenidos en los formularios disponibles en esta web serán incorporados a un fichero automatizado responsabilidad de KBLanguage con la finalidad de atender sus consultas y enviarle información relacionada que pueda ser de su interés . Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito dirigido a KBLanguage, a nuestra dirección CALLE ILURO, 5 BAJOS. 08302. MATARÓ (BARCELONA) o por correo electrónico a [info@kblanguage.com](mailto:info@kblanguage.com).

Mientras no nos comuniquen lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

El envío de sus datos implica la aceptación de esta cláusula.

Responsable del fichero y de la protección de datos:

KBGrup Iluro 2018, SL

Delegado de protección: David Cabezudo i Fors ([info@kblanguage.com](mailto:info@kblanguage.com))

C/Iluro, 5, bajos. 08302. MATARÓ

Teléfono: +34.937.980.255

- Finalidad: La información recogida en este formulario será utilizada para prestar los servicios ofrecidos.
- Legitimación legal para el procesamiento de los datos. En el caso de menores la legitimación recaerá en el consentimiento de sus tutores legales, mientras que en el caso de los mayores de edad, la legitimación recaerá en su propio consentimiento.
- Derechos: El interesado o sus tutores legales en caso de los menores de edad, tienen derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, a rectificarlos o suprimirlos, a limitar el tratamiento y a oponerse al mismo, así como el derecho a la portabilidad de los datos.
- Dado que el tratamiento de los datos está basado en el consentimiento, el interesado o sus tutores legales en caso de los menores de edad tienen el derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada
- El interesado o sus tutores legales en caso de los menores de edad, tienen el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- Receptores de los datos: Los datos serán cedidos a las empresas colaboradoras en el país de destino para poder prestar los servicios ofrecidos. La transmisión de datos se hará siempre siguiendo políticas de economía de datos y transmitiendo los mínimos datos necesarios.
- Período de tiempo de almacenamiento de los datos: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras la mantenga la relación comercial o no se solicite la supresión de las mismas y durante el plazo que se puedan derivar responsabilidades legales de los servicios prestados.
- La comunicación de los datos personales incluidos en el formulario de inscripción son un requisito necesario para suscribir el contrato, por lo que el interesado o sus tutores legales en caso de los menores de edad están obligados a facilitar los datos personales de forma veraz ya que en caso de no hacerlo, puede conllevar la no admisión de la inscripción.

## 11. DERECHO A LA PROPIA IMAGEN

Dado que el derecho a la propia imagen está reconocido en el artículo 18.1 de la Constitución y regulado por la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, la organización KBLanguage pide el consentimiento a los padres, madres o tutores legales de los viajeros para poder registrar y distribuir fotografías y/o filmaciones donde aparezcan los viajeros y sean claramente identificables.

Se autoriza a que la imagen del estudiante pueda aparecer en fotografías o vídeos correspondientes a actividades escolares lectivas, complementarias y extraescolares organizadas por KBLanguage y publicadas en:

- Las páginas web de la organización y las de sus asociados en el proyecto
- Las páginas de redes sociales de la organización y las de sus asociados en el proyecto
- Filmaciones destinadas a difusión pública no comercial
- Fotografías para memorias de prácticas, revistas o publicaciones y exposiciones de ámbito educativo o promocional
- Álbumes-informes

